

REGULAMIN OŚRODKA WYPOCZYNKOWEGO "JASKÓŁKA" W ZAKOPANEM

1. Rozpoczęcie pobytu w Ośrodku jest równoznaczne z zaakceptowaniem przepisów tego regulaminu przez Gości.
 2. Najmujący pokój zobowiązany jest do okazania, pracownikowi recepcji, przy zameldowaniu dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość. W przypadku odmowy okazania dokumentu w sposób umożliwiający weryfikację, recepcjonista ma prawo odmówić wydania klucza do pokoju.
 3. Pokoje w Ośrodku wynajmowane są na doby hotelowe. Doba hotelowa trwa od godziny 15.00 w dniu wynajmu do godziny 11.00 dnia następnego. Jeżeli Gość nie określi czasu pobytu zajmując pokój, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
 4. Życzenie przedłużenia pobytu, poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość zgłasza w recepcji do godziny 9.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Co jednak nie jest wiążące dla Ośrodka. Ośrodek uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę dostępności.
 5. Pozostanie w pokoju lub pozostawienie rzeczy po godzinie 11.00 mimo upłynięcia czasu najmu jest traktowane jako przedłużenie pobytu. W przypadku, gdy Gość opuści pokój po godzinie 11.00 - program komputerowy recepcji automatycznie naliczy opłatę za kolejną dobę wynajmu pokoju według ceny dnia.
 6. Najmujący Gość nie może przekazywać ani udostępniać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynęła doba za którą uiścił opłatę
 7. **Ze względu na COVID-19 osoby niezameldowane nie mogą przebywać na terenie Ośrodka.**
 8. Przez cały czas pobytu w Ośrodku dzieci poniżej 13 lat muszą znajdować się pod stałą opieką i nadzorem osób dorosłych. Za zachowania dzieci, oraz ewentualne poczynione przez nie uszkodzenia lub szkody odpowiadają opiekunowie prawni dzieci.
 9. **Zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów RP z dn. 7 sierpnia 2020r. poz.1356 obowiązkowe jest zasłanianie nosa i ust przy pomocy maski, przyłbicy lub odzieży, na terenie całego obiektu OW Jaskółka w przestrzeniach wspólnych, w tym również na sali jadalnej (osłonę można zdjąć tylko podczas spożywania posiłku)**
 - 9.a. **Goście zobowiązani są do dezynfekcji rąk, każdorazowo przy wejściu do ośrodka, oraz przy wejściu na stołówkę, odpowiednimi środkami wirusobójczymi, zapewnionymi przez OW JASKÓŁKA.**
 10. Na terenie Ośrodka, w tym - w pokojach i na balkonach, zgodnie z ustawą z dnia 8 kwietnia 2010 roku o zmianie ustawy o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych oraz ustawy o Państwowej Inspekcji Sanitarnej (Dz. U. Nr 81, poz. 529) - obowiązuje całkowity **zakaz palenia** papierosów, wyrobów tytoniowych i e-papierosów.
 11. Złamanie zakazu palenia papierosów, wyrobów tytoniowych i e-papierosów w pokoju Ośrodka jest równoznaczne z wyrażeniem przez najmującego pokój gościa zgody na pokrycie kosztów dearomatyzacji pokoju w wysokości 500 złotych.
 12. W Ośrodku, w godzinach od 22.00 do 6.00 obowiązuje cisza nocna w rozumieniu art. 51 Kodeksu Wykroczeń. W godzinach ciszy nocnej Goście i osoby korzystające z usług Ośrodka mają obowiązek takiego zachowania, by w żaden sposób nie zakłócało ono spoczynku nocnego innych.
-

13. Gość jest obowiązany do stosownego, kulturalnego zachowania w stosunku do personelu, jak również do innych Gości. Personel Ośrodka może odmówić obsłużenia Gościa, który zachowuje się agresywnie lub niekulturalnie, w szczególności gdy narusza nietykalność cielesną, znieważa, pomawia, ubliża lub nachalnie narzuca się innym osobom w jakikolwiek sposób, a także gdy nie posiada stosownego odzienia.

14. Ośrodek może wypowiedzieć umowę najmu ze skutkiem natychmiastowym osobom będącym w stanie upojenia alkoholowego które w sposób rażąco naruszają regulamin.

15. Nieskorzystanie z usługi zamówionej przez Gościa, nadal zobowiązuje go do uiszczenia opłaty.

16. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń Ośrodka, powstałe z jego winy.

17. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest używanie w pokojach i innych pomieszczeniach grzałek i innych urządzeń elektrycznych, nie stanowiących wyposażenia tych pomieszczeń. Powyższe nie dotyczy ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest używanie w pokojach hotelowych i innych pomieszczeniach otwartego ognia w jakiegokolwiek postaci.

18. Każdorazowo, opuszczając pokój, Gość powinien sprawdzić zamknięcie okien i drzwi, klucz oddawany jest w recepcji dopiero podczas wymeldowania.

19. Odpowiedzialność Ośrodka z tytułu utraty lub uszkodzenia rzeczy wniesionych przez Gościa do hotelu regulują przepisy art. 846-849 Kodeksu Cywilnego.

20. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa zostaną odesłane na jego koszt, na adres przez niego wskazany. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji ośrodek przechowuje te przedmioty przez okres 1 miesiąca.

21. Sygnał Wi-Fi i RTV jest udogodnieniem udostępnianym Gościom bezpłatnie, zatem jego siła i jakość nie podlega reklamacjom.

22. Posiadacz pojazdu zostawiając go na parkingu najmuje jedynie wybrane przez siebie miejsce postojowe / nie ponosząc kosztu w cenie pobytu /. Pozostawienie pojazdu na parkingu nie posiada znamion zawarcia **umowy przechowania** w znaczeniu nadanym jej przez **art.835** i **art.836**. Wszelkie instalacje tzn. ogrodzenie, szlaban i monitoring mają jedynie zapobiec zajmowaniu miejsc parkingowych przez osoby do tego nie upoważnione.

23. Gości ośrodka obowiązuje segregacja śmieci.

24. Opłatę za pobyt należy uiścić nie później niż w dniu następnym po przyjeździe.

25. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu Ośrodek może odmówić ze skutkiem natychmiastowym bez zwrotu kosztów pobytu, dalszego świadczenia usług osobie, która go narusza i / lub nie stosuje się do poleceń personelu. Osoba, która nie dokonała jeszcze płatności, zobowiązana jest do jej uiszczenia należności za dotychczasowe świadczenia, zapłaty za ewentualnie poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz do opuszczenia terenu ośrodka.

26. Ośrodek może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin.
